

## **Уважаемый покупатель!**

### **Благодарим вас за покупку мягкой мебели и просим ознакомиться с инструкцией по эксплуатации мягкой мебели**



Просим вас внимательно прочитать инструкцию по эксплуатации мебели, ознакомиться с особенностями конструкции, проверить внешний вид и комплектность и изделий.

Выполнение следующих правил позволит вам эксплуатировать вашу мягкую мебель в течение длительного срока, сохранить ее внешний вид, обеспечить сохранность обивки и внутреннего наполнения.



#### **Назначение**

Мягкая мебель предназначена для сидения и лежания в оборудованных (отапливаемых) закрытых и жилых помещениях.



#### **Свет**

Не допускается прямое воздействие солнечных лучей. Это может привести к выгоранию обивки и ухудшению цвета. Заранее продумайте такое положение мебели в комнате, чтобы избежать попадания прямых солнечных лучей и излучения ультрафиолетовых облучателей на мягкую мебель.



#### **Температурный режим**

Рекомендуемая температура воздуха при эксплуатации мебельных изделий от +10С° до +30С°. Расстояние от источников тепла не менее 50 сантиметров. Не допускайте соприкосновения горячих предметов с мебелью или продолжительного воздействия излучений, вызывающих нагревание поверхности мебели. Резкие перепады температуры могут серьезно повредить мебельное изделие или его части.



#### **Влажность**

Мебель должна эксплуатироваться при относительной влажности воздуха от 50% до 70%. Не следует поддерживать в течение продолжительного времени условия крайней влажности или сухости в помещении, а тем более допускать их периодическую смену. С течением времени такие экстремальные условия могут повлиять на целостность мебельных изделий или их элементов, особенно на изделия из натурального дерева. Тем не менее, если Вы создали такие условия, то рекомендуется часто проветривать помещения. Не допускайте попадания воды и химически активных препаратов на внешние и внутренние поверхности мебели, механизмы.

## **Эксплуатация мебели**

1. Мебель необходимо устанавливать на ровные поверхности. Не допускается подвергать предметы мебели несвойственной нагрузке. Мебель для сидения и лежания должна стоять на полу всеми ножками.
2. Запрещается сидеть на спинке и подлокотниках, раскачиваться на мебели, прыгать. Превышение допустимых нагрузок может привести к деформации каркаса и наполнителей. Нагрузка на предметы мебели должна распределяться равномерно и не превышать допустимую норму.
3. При необходимости, следует предусмотреть дополнительную защиту вашего напольного покрытия, во избежание следов от опор, механизмов и других деталей.
4. Запрещается перемещать мебель «волоком» во избежание появления механических повреждений. Перемещать изделие следует, слегка приподняв его над полом. При перемещении мебели с место на место недопустимо брать за подлокотники, нужно держать изделие только за нижнюю часть каркаса.
5. Запрещается проводить по поверхности мебели острыми (режущими) предметами, а также ударять по поверхности мебели тяжёлыми твёрдыми предметами, во избежание появления необратимых механических повреждений.

## **Основные правила ухода за мебелью**

### **Уход за мебельными тканями**

1. Запрещается бытовая стирка материалов обивки или съемных покрытий!
2. Запрещается сушка с применением пылесоса, фена, утюга и других бытовых приборов.
3. При съемном мебельном покрытии для удаления загрязнения пользуйтесь услугами специальных химчисток.
4. Удаление незначительных загрязнений можно производить самостоятельно, с помощью щетки очистить отдельные волокна (не используйте щетки с жесткими волокнами, так как они могут повредить ворс ткани).
5. Возможна вакуумная чистка с помощью бытового пылесоса (следует использовать подходящее оборудование для вакуумной чистки). Не рекомендуется часто пользоваться вакуумной чисткой, так как это негативно сказывается на качестве ткани (снижается устойчивость ворса, ворс выпадает и т.д.)
6. При удалении загрязнений необходимо ограничивать использование воды. Излишняя влага может заставить пятно растекаться и оставлять на ткани разводы. Поэтому лучше воспользоваться профессиональными услугами по чистке. Жидкости должны быть немедленно удалены с поверхности, чтобы предотвратить растекание и проникновение в основу ткани и ворса. Чтобы избежать распространения разводов, составы для удаления пятен нужно использовать в малых количествах и наносить их в направлении от границ пятна к центру.
7. При выборе чистящего средства необходимо ознакомиться с инструкцией по его применению или проконсультироваться со специалистами специализированных предприятий (химчисток). Перед чисткой попробуйте выбранное Вами средство на образце или незаметном участке, и дайте ему высохнуть. Если цвет или текстура мебельного покрытия изменились, примените другое средство. Во избежание порчи мебельного покрытия настоятельно рекомендуем Вам пользоваться услугами специализированных химчисток или средствами, предназначенными специально для ухода за мебелью.

### **Уход за мебелью с лакокрасочными покрытиями:**

1. Поверхность изделий необходимо предохранять от механических повреждений, от попадания на них жидкостей, растворяющих лакокрасочную пленку (спирт, ацетон и т.п.), случайно попавшую на поверхность изделий жидкость следует немедленно удалить.
2. Удалять пыль необходимо мягкой тканью или с помощью пылесоса.
3. Не допускается применять соду, порошки и пасты, не предназначенные для ухода за мебелью.
4. Протирать лакокрасочные поверхности следует сухой мягкой тканью типа «фланели».

### **Условия гарантии:**

1. Срок гарантийного обслуживания изделия - 12 месяцев со дня покупки.
2. Претензии по внешнему виду изделия, некомплекту, а так же несоответствию заказа принимаются непосредственно при получении изделия. В дальнейшем такие претензии не принимаются, а все работы осуществляются только за счет покупателя.
3. Гарантийное обслуживание включает в себя проведение ремонтных работ и замену дефектных частей изделий, характер дефекта определяет эксперт предприятия, составляет при осмотре мебели акт экспертизы, о чем сообщает покупателю.

### **Бесплатный гарантийный ремонт не производится в случае:**

1. Истечения гарантийного срока.
2. Невыполнение условий эксплуатации.
3. Наличия на изделии механических повреждений.
4. Превышения допустимых нагрузок.
5. Нанесения ущерба изделию или его утери вследствие обстоятельств непреодолимой силы (стихия, пожар, наводнение, несчастные случаи и т.д.).
6. Нанесения ущерба изделию в результате умышленных или ошибочных действий потребителя.
7. Нанесения ущерба изделию, вызванного попаданием внутрь изделия посторонних предметов, жидкостей, животных, насекомых и т.д.
8. Наличия следов постороннего вмешательства в изделие или ремонт изделия самостоятельно, либо организациями, предприятиями или частными лицами, не уполномоченными на это изготовителем.
9. Нанесения ущерба изделию в результате внесения изменений в его конструкцию.

В этих случаях, сервисное обслуживание производится за счет покупателя по расценкам сервисной службы предприятия-изготовителя.

### **Дефектами мебели не являются:**

1. Незначительная разность цветовых оттенков облицовочных тканей, а также покрытий из искусственной и натуральной кожи.
2. Незначительная разность цветовых оттенков и отличие рисунка лакокрасочного покрытия (декора).
3. Легкие складки на облицовочном материале мягких элементов, возникающие после снятия нагрузок и исчезающие после легкого разглаживания рукой.
4. Складки, сборки, утяжки на облицовочном материале, обусловленные художественным решением изделия.